

Niniejsza karta czyni zadość wszelkim obowiązkom informacyjnym nałożonym na Grupę Radiową Agory sp. z o.o. (dalej „GRA”) przez Ustawę o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

## I. Informacje ogólne

Dostęp Premium w serwisie Radia TOK FM to usługi płatne, dostępne na stronach internetowych pod adresem audycje.tokfm.pl, świadczone przez usługodawcę: Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerskiej 8/10, (00-732) Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, za numerem 0000126767, o kapitale zakładowym 25.019.500 złotych, NIP: 5212897003, adres internetowego serwisu korporacyjnego [www.agora.pl](http://www.agora.pl), adres poczty elektronicznej: [radio@agora.pl](mailto:radio@agora.pl). Serwis Radia TOK FM jest udostępniany użytkownikom zgodnie z [Regulaminem serwisów internetowych GRA](#).

Dostęp Premium obejmuje następujące warianty usług:

1. **"Podstawowy"**, umożliwiający:
  - korzystanie z podcastów na stronie internetowej bez dodatkowych reklam audio/wideo, emitowanych przed, w trakcie lub po zakończeniu odtwarzania podcastu
  - słuchanie na stronie internetowej radia online TOK+Muzyka, w którym bloki reklamowe są zastąpione muzyką.
2. **"Standardowy"**, umożliwiający:
  - korzystanie z podcastów na stronie internetowej bez dodatkowych reklam audio/wideo, emitowanych przed, w trakcie lub po zakończeniu odtwarzania podcastu oraz w aplikacji „TOK FM” na 1 urządzeniu mobilnym z systemem Android lub iOS.
  - słuchanie na stronie internetowej oraz w aplikacji „TOK FM” na 1 urządzeniu mobilnym radia online TOK+Muzyka, w którym bloki reklamowe są zastąpione muzyką.
3. **"MultiDostęp"**, umożliwiający:
  - korzystanie z podcastów na stronie internetowej bez dodatkowych reklam audio/wideo, emitowanych przed, w trakcie lub po zakończeniu odtwarzania podcastu oraz w aplikacji „TOK FM” na 4 urządzeniach mobilnych z systemem Android lub iOS, wraz z opcją dostępu przez indywidualny link RSS.
  - słuchanie na stronie internetowej oraz w aplikacji „TOK FM” na 4 urządzeniach mobilnych radia online TOK+Muzyka, w którym bloki reklamowe są zastąpione muzyką.
4. **Usługi dodatkowe:**
  - **„Dostęp RSS”**, umożliwiający korzystanie z indywidualnych linków RSS zawierających łącza do podcastów udostępnianych na stronie internetowej Radia TOK FM.
  - **„Dodatkowe urządzenie mobilne”** oznaczające dostęp do podcastów poprzez aplikację „TOK FM” na dodatkowych urządzeniach mobilnych z systemem Android lub iOS.

## II. Okres świadczenia usług płatnych oraz opłaty

1. „**Podstawowy**” trwa – w zależności od wybranej opcji:
  - **30 dni** i podlega opłacie w wysokości 19,90 zł brutto za cały okres abonamentowy,
  - **90 dni** i podlega opłacie w wysokości 51 zł brutto za cały okres abonamentowy,
  - **365 dni** i podlega opłacie w wysokości 168 zł brutto za cały okres abonamentowy.
2. „**Standardowy**” trwa – w zależności od wybranej opcji:
  - **30 dni** i podlega opłacie w wysokości 29,90 zł brutto za cały okres abonamentowy,
  - **90 dni** i podlega opłacie w wysokości 76 zł brutto za cały okres abonamentowy,
  - **365 dni** i podlega opłacie w wysokości 252 zł brutto za cały okres abonamentowy.
  - **czas nieoznaczony** i podlega opłacie 1 zł brutto przez pierwsze 31 dni i 19,90 zł brutto za każdy następny okres 31 dni.
3. „**MultiDostęp**” trwa - w zależności od wybranej opcji:
  - **30 dni** i podlega opłacie w wysokości 39,90 zł brutto za cały okres abonamentowy,
  - **90 dni** i podlega opłacie w wysokości 108 zł brutto za cały okres abonamentowy,
  - **365 dni** i podlega opłacie w wysokości 342 zł brutto za cały okres abonamentowy.
4. „**Dostęp RSS**” obejmuje okres, na jaki został zakupiony produkt (wariant Podstawowy, Standardowy albo MultiDostęp) i podlega jednorazowej opłacie w wysokości 12 zł. brutto. Przedłużenie ważności pakietu przedłuża ważność usługi, pod warunkiem zachowania ciągłości pakietów.
5. „**Dodatkowe urządzenie mobilne**” - usługa obejmuje okres, na jaki został zakupiony produkt (wariant Podstawowy, Standardowy albo MultiDostęp) i podlega jednorazowej opłacie w wysokości 12 zł. brutto. Przedłużenie ważności pakietu przedłuża ważność usługi, pod warunkiem zachowania ciągłości pakietów.

Powyższe opłaty mogą zmieniać się w związku z prowadzonymi przez GRA akcjami promocyjnymi. Informacja o aktualnie obowiązujących cenach promocyjnych będą każdorazowo publikowane w serwisie audycje.tokfm.pl, w szczególności na stronie zakupu Dostępu Premium pod adresem <https://audycje.tokfm.pl/premium> oraz w podsumowaniu zakupu, przed dokonaniem płatności za usługi.

## III. Płatności za usługi

1. Płatność za Dostęp Premium realizowana jest za pośrednictwem spółki Agora S.A. w formie transakcji internetowej, poprzez operatora płatności elektronicznych eCard S.A. lub PayU i/lub poprzez operatora płatności elektronicznych PayPal.
2. Dostępne sposoby płatności: karta płatnicza, przelew elektroniczny, płatność elektroniczna PayPal. Lista akceptowanych kart płatniczych obejmuje karty Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro.
3. GRA nie przechowuje żadnych danych kart płatniczych, posiada jedynie zaszyfrowany identyfikator umożliwiający identyfikację karty klienta. Dane karty w procesie płatności są podawane – a później przechowywane – po stronie operatorów płatności: eCard, PayU, którzy są operatorami płatności kartowych i podmiotami, które są do tego uprawnione przez Komisję Nadzoru Finansowego.
4. Przy zakupie usług GRA możliwe jest skorzystanie z opcji automatycznego odnawiania zakupionej usługi, poprzez zaznaczenie opcji „odnawiaj automatycznie” w procesie zakupu lub

w koncie użytkownika serwisu. Opcja automatycznego odnawiania usług dostępna jest tylko przy płatności kartą płatniczą lub poprzez usługę PayPal i oznacza, że płatność za kolejny okres trwania usługi zostanie zrealizowana automatycznie, przed wygaśnięciem usługi, bez konieczności dodatkowego potwierdzenia tej transakcji. Odnowienie płatności w ofertach z automatycznym odnowieniem następuje 48 godzin przed zakończeniem okresu abonamentowego, w celu zapewnienia ciągłości trwania pakietu.

5. Rezygnacja z automatycznego odnawiania usługi możliwa jest w dowolnym momencie w ramach konta użytkownika serwisu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [pomoc@tok.fm](mailto:pomoc@tok.fm). W razie rezygnacji z automatycznego odnowienia usługa będzie świadczona użytkownikowi do końca okresu, za jaki uiszczono opłatę.

#### **IV. Informacje kontaktowe: Obsługa Klienta**

W celu uzyskania wszelkich informacji dotyczących usług płatnych, prosimy o kontakt z Obsługą Klienta za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem [pomoc@tok.fm](mailto:pomoc@tok.fm).

#### **V. Prawo odstąpienia od umowy**

Akceptując niniejszą Kartę Produktu Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu przysługującego do odstąpienia od umowy oraz oświadcza, że został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy.

#### **VI. Reklamacja**

Reklamacja składana przez Użytkownika powinna mieć formę pisemną i zostać przesłana listem poleconym na adres: Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa. Odpowiedź na reklamację zostanie użytkownikowi udzielona w terminie 30 dni od dnia wpłynięcia reklamacji do GRA..

#### **VII. Gwarancja i obowiązek dostarczenia rzeczy wolnej od wad**

Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. posiada wszelkie prawa do treści i usług udostępnianych konsumentowi zgodnie z regulaminem i niniejszą kartą produktu.

Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. nie udziela gwarancji na produkty i usługi.